



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGIA.



**LA ANSIEDAD EN LOS EMPLEADOS DE UN
SUPERMERCADO DE JUAN E. O'LEARY DURANTE LA
PANDEMIA DEL COVID-19 PERIODO 2021.**

Autor:

CYNTHIA MARLENE TOGUE AREVALOS

Correo: Marlitogue@gmail.com

Orientador/a:

LIC. NILDA AQUINO GIMENEZ

Correo: nilda.aquino@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología.

Ciudad del Este - Paraguay

Año: 2021

RESUMEN

Con la realización de este estudio se buscó detectar los estados de ansiedad que dejó en los empleados de un supermercado a causa del cambio repentino de rutina que dejó la pandemia covid-19, que tuvo como objetivo analizar los estados de ansiedad de la población de un supermercado de Juan E. O'Leary durante la pandemia del covid-19, identificar los síntomas de la ansiedad determinar la intensidad de los síntomas. El diseño del estudio fue no experimental, cuantitativo y de alcance descriptivo. La recolección de los datos fue mediante la aplicación de una escala de ansiedad llamada escala de ansiedad de Hamilton a 50 empleados, como resultado se observó que la mayoría de los empleados presentaron síntomas de ansiedad desde leve moderada hasta grave. También hubo una cantidad considerable que indicaron tener algún síntoma psicológico como tensión, dificultad para concentrarse, temores, mala memoria y sueño interrumpido, también se demostró que la mayoría de los empleados encuestados presenta síntomas de ansiedad, entre los síntomas más frecuentes esta los síntomas musculares, sensoriales, síntomas cardiovasculares.

Palabras claves: ansiedad, COVID-19, síntomas de ansiedad

ABSTRACT

With the completion of this study, it was sought to detect the anxiety states left in supermarket employees due to the sudden change in routine left by the covid-19 pandemic, which aimed to analyze the anxiety states of the population of a Juan E O'Leary supermarket during the covid-19 pandemic, identify the symptoms of anxiety determine the intensity of the symptoms. The study design was non-experimental, quantitative and descriptive in scope. The data was collected by applying an anxiety scale called the Hamilton anxiety scale to 50 employees, as a result it was observed that most of the employees presented symptoms of anxiety ranging from mild to moderate to severe. There was also a considerable amount that indicated having some psychological symptoms such as tension, difficulty concentrating, fears, poor memory and interrupted sleep, it was also shown that most of the employees surveyed present symptoms of anxiety, among the most frequent symptoms are muscular symptoms, sensory, cardiovascular symptoms.

Keywords: anxiety, COVID-19, anxiety symptoms